

| บัญชีตัวชี้วัด OKR โรงพยาบาลคุณธรรม (การบริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ค่าน้ำหนัก      | เกณฑ์การให้คะแนน                     |                                                                                                |           |           |         | หมายเหตุ               |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | คะแนน 5                              | คะแนน 4                                                                                        | คะแนน 3   | คะแนน 2   | คะแนน 1 |                        |
| บังคับใช้ทุกระดับตำแหน่ง                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| มีความรับผิดชอบ                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| สายปฏิบัติการ                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| 1                                                                                | จำนวนครั้งของการมาปฏิบัติงานสาย (ของสายปฏิบัติการ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไม่น้อยกว่า 5   | 0-2 ครั้ง                            | 3-4 ครั้ง                                                                                      | 5-6 ครั้ง | 7-8 ครั้ง | 9 ครั้ง | หากสายเกิน 9 ครั้ง = 0 |
| แพทย์ / อาจารย์                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| 2                                                                                | ร้อยละการมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา ออกตรวจ OPD/OR/ER ใช้การสแกนลายนิ้วมือ<br><br>1. เวลาออกตรวจ OPD/OR/ER ใช้สแกนลายนิ้วมือ เวลา 8.45 - 9.00 น. หากพ้นเวลา 9.00 น. เท่ากับสาย /ออกตรวจ OPD ภายัเวลา 13.00 น. หากเกินจากเวลาที่กำหนดไว้เท่ากับสาย<br><br>2. การปฏิบัติงานเริ่มกระบวนการผ่าตัดภาคเช้าเวลา 9.00 น. หากเกินจากเวลาที่กำหนดไว้เท่ากับสาย              | ไม่น้อยกว่า 5   | 91-100%                              | 81-90%                                                                                         | 71-80%    | 61-70%    | ≤60%    |                        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | สูตร =                               | $\frac{\text{จำนวนครั้งการออกตรวจสาย} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการออกตรวจทั้งหมด}}$         |           |           | = a     |                        |
| หัวหน้างาน / หัวหน้าสาขาวิชา                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| 3                                                                                | ร้อยละของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร ศปช ตรงเวลา<br><br>พิจารณาจากกรณีดังต่อไปนี้<br><br>1. เข้าร่วมประชุมล่าช้าจากเวลาที่กำหนด 15 นาที เท่ากับสาย<br>2. ไม่เข้าร่วมประชุม ยกเว้น มีเหตุผลความจำเป็น ให้แนบหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น มีผ้าตัดตัวน, ได้รับมอบหมายจาก ผอ. ให้ไปร่วมงานพิธีช่วงเช้าหรือประชุม, มีหนังสือลาป่วย-ลาภักิจ-ลาพักผ่อน ฯลฯ | ไม่น้อยกว่า 2.5 | 91-100%                              | 81-90%                                                                                         | 71-80%    | 61-70%    | ≤60%    |                        |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | สูตร =                               | $\frac{\text{จำนวนครั้งเข้าร่วมประชุมสาย} \times 100}{\text{จำนวนครั้งเข้าร่วมประชุมทั้งหมด}}$ |           |           | = a     |                        |
| ตัวชี้วัดเลือกส่วนกลาง                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| การบริการด้วยใจ (ต้องเป็นนอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                      |                                                                                                |           |           |         |                        |
| 1                                                                                | จำนวนชั่วโมงของการทำงานจิตอาสาของ ศปช ทั้งภายในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน (นอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)                                                                                                                                                                                                                                                      | ไม่เกิน 5       | ≥30 ชม.                              | 20-29 ชม.                                                                                      | 10-19 ชม. | 5-9 ชม.   | 1-4 ชม. | น้อยกว่า 1 ชม. = 0     |
| 2                                                                                | จำนวนชั่วโมงของการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่เกิน 5       | ≥30 ชม.                              | 20-29 ชม.                                                                                      | 10-19 ชม. | 5-9 ชม.   | 1-4 ชม. | น้อยกว่า 1 ชม. = 0     |
| 3                                                                                | จำนวนชั่วโมงของการบริการวิชาการหมอจิว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่เกิน 5       | ≥30 ชม.                              | 20-29 ชม.                                                                                      | 10-19 ชม. | 5-9 ชม.   | 1-4 ชม. | น้อยกว่า 1 ชม. = 0     |
| 4                                                                                | ร้อยละการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไม่เกิน 5       | คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง |                                                                                                |           |           |         |                        |

| บัญชีตัวชี้วัด OKR โรงพยาบาลคุณธรรม (การบริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ) |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|--------------|--------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                        |                                                                                                    | ค่าน้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน                                                          |           |           |         |              | หมายเหตุ           |
|                                                                                  |                                                                                                    |            | คะแนน 5                                                                   | คะแนน 4   | คะแนน 3   | คะแนน 2 | คะแนน 1      |                    |
| 5                                                                                | ร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาที่ได้รับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม/พฤติกรรมบริการ/การให้ข้อมูล (หน่วยงาน) | ไม่เกิน 5  | คะแนนตามจริงของจำนวนผู้ได้บังคับบัญชาที่มีข้อร้องเรียน                    |           |           |         |              |                    |
| 6                                                                                | จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม/พฤติกรรมบริการ/การให้ข้อมูล (รายบุคคล)                               | ไม่เกิน 5  | 0 ครั้ง                                                                   |           |           |         | 1 ครั้ง      |                    |
| ใฝ่สามัคคี                                                                       |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | การเข้าร่วมประชุมสาขาวิชา/หน่วยงาน                                                                 | ไม่เกิน 5  | 6 ครั้ง                                                                   | 5 ครั้ง   | 4 ครั้ง   | 3 ครั้ง | 2 ครั้ง      |                    |
| ฝ่ายการแพทย์                                                                     |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| การบริการด้วยใจ (ต้องเป็นนอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)                        |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | จำนวนครั้งที่ลงสอน นศพ. OPD/HV/Lecture สายเกิน 15 นาทีต่อรอบประเมิน                                | ไม่เกิน 5  | 0-1                                                                       | 2         | 3         | 4       | 5            |                    |
| มีความรับผิดชอบ                                                                  |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | ผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค                                                        | ไม่เกิน 5  | ดำเนินการ                                                                 |           |           |         | ไม่ดำเนินการ |                    |
| 2                                                                                | จำนวนครั้งของการไม่ดูแลความเรียบร้อยในการปิดไฟและแอร์ในสถานที่ทำงาน                                | ไม่เกิน 5  | 0-1                                                                       | 2         | 3         | 4       | 5            |                    |
| 3                                                                                | การประเมินความพึงพอใจด้านกาเรียนการสอนของนิสิตแพทย์                                                | ไม่เกิน 5  | คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง                                      |           |           |         |              |                    |
| 4                                                                                | การประเมินความพึงพอใจบริการของแพทย์ที่ IPD / OPD                                                   | ไม่เกิน 5  | คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง                                      |           |           |         |              |                    |
| ฝ่ายการพยาบาล                                                                    |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| " สามารถเลือกจากตัวชี้วัดส่วนกลาง"                                               |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| Back office                                                                      |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| การบริการด้วยใจ                                                                  |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | จัดกิจกรรมรับบริจาคนอกสถานที่และนอกเวลาด้วยจิตสาธารณะ                                              | ไม่เกิน 5  | ≥30 ชม.                                                                   | 20-29 ชม. | 10-19 ชม. | 5-9 ชม. | 1-4 ชม.      | น้อยกว่า 1 ชม. = 0 |
| มีความรับผิดชอบ                                                                  |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | จำนวนครั้งในการลิ้ม scan นิ้วออกใน 1 รอบการประเมิน                                                 | ไม่เกิน 5  | ≤3                                                                        | 4-5       | 6-7       | 8-9     | 10-11        |                    |
| 2                                                                                | อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกภาพสแกนเวชระเบียนผู้ป่วยนอก                                            | ไม่เกิน 5  | 91-100%                                                                   | 81-90%    | 71-80%    | 61-70%  | ≤60%         |                    |
| 3                                                                                | จำนวนครั้งการติดตามการค้างค่าสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา ผู้ประกอบธุรกิจ                               | ไม่เกิน 5  | 91-100%                                                                   | 81-90%    | 71-80%    | 61-70%  | ≤60%         |                    |
| 4                                                                                | ปฏิบัติงานกิจกรรมพิเศษขององค์กร เช่น งานวันสถาปนา งานเกษียณ งานวันมหิดล                            | ไม่เกิน 5  | เข้าร่วมปฏิบัติงานช่วยกิจกรรมพิเศษของ รพ. อย่างน้อย 1 งานต่อรอบการประเมิน |           |           |         |              |                    |
| ใฝ่สามัคคี                                                                       |                                                                                                    |            |                                                                           |           |           |         |              |                    |
| 1                                                                                | บุคลากรงานเวชนิทัศน์จัดโครงการร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กร                                              | ไม่เกิน 5  | มีโครงการของหน่วยงานอย่างน้อย 1 โครงการต่อรอบการประเมิน                   |           |           |         |              |                    |

| บัญชีตัวชี้วัด OKR โรงพยาบาลคุณธรรม (การบริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ) |                                   |            |                  |           |           |         |         |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|------------------|-----------|-----------|---------|---------|--------------------|
| ตัวชี้วัด                                                                        |                                   | ค่าน้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |         |         | หมายเหตุ           |
|                                                                                  |                                   |            | คะแนน 5          | คะแนน 4   | คะแนน 3   | คะแนน 2 | คะแนน 1 |                    |
| สหวิชาชีพ                                                                        |                                   |            |                  |           |           |         |         |                    |
| การบริการด้วยใจ                                                                  |                                   |            |                  |           |           |         |         |                    |
| 1                                                                                | บริหารยามเช้าห่างไกลโรค (จิตอาสา) | ไม่เกิน 5  | ≥30 ชม.          | 20-29 ชม. | 10-19 ชม. | 5-9 ชม. | 1-4 ชม. | น้อยกว่า 1 ชม. = 0 |

หมายเหตุ : หน่วยงานสามารถเลือกได้จาก " ตัวชี้วัดเลือกส่วนกลาง " ด้านบน